

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

**ГАПОУ «НИЖНЕКАМСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ»**

**ПРИКАЗ**

*от 31 августа 2022 г.*

*№ 288*

*г. Нижнекамск*

***Об утверждении и введении в действие локальных актов***

С целью приведения нормативно-правовых актов в ГАПОУ «Нижнекамский индустриальный техникум» в соответствии с действующим законодательством

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Заместителю директора по УВР Р.В.Носовой разработать, утвердить и ввести действие с 01.09.2022 г. «Положение об использовании Государственных символов Российской Федерации и Республики Татарстан», «Регламент проведения церемония поднятия (спуска) Государственных Флагов Российской Федерации и Республики Татарстан», «Об этике общения в родительских чатах ГАПОУ «Нижнекамский индустриальный техникум» (протокол педагогического совет №14 от 31.08.2022 г.).
2. Заместителю директора по ИиАР Шигалевой Т.Н., ответственной за актуализацию сведений на официальном сайте ГАПОУ «Нижнекамский индустриальный техникум», опубликовать новый локальный акт в течение 10 дней.
3. Заместителю директору по УВР Р.В.Носовой, участникам образовательного процесса руководствоваться в своей деятельности настоящим локальным актом.
4. Контроль исполнения оставляю за собой.

Директор ГАПОУ «НИТ»

Р.Р.Шаихов

С приказом ознакомлены:

Носова Р.В.-

Шигалева Т.Н.-

Рассмотрено  
Педагогическим советом  
Протокол № 14  
От « 31 » 08 2020 г.



Принято с учетом мнения  
обучающихся ГАПОУ «НИТ»  
Протокол №  
«29» 08 2022 г.

Принято с учетом мнения  
родителей  
ГАПОУ «НИТ»  
Протокол № 3  
«30» 06 2022 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ЭТИКЕ ОБЩЕНИЯ В РОДИТЕЛЬСКИХ ЧАТАХ ГАПОУ «НИЖНЕКАМСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение об этике общения в родительских чатах (далее – Положение) определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях работников и родителей (законных представителей) обучающихся государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Нижнекамский индустриальный техникум» (далее – ГАПОУ «НИТ»).

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», письмом Минпросвещения России от 20.08.2019 № ИП-941/06/484, уставом ГАПОУ «Нижнекамский индустриальный техникум».

1.3. Для целей Положения применяются следующие основные понятия.

Мессенджер – программа для обмена сообщениями через интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (*Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Skype, ZOOM, Viber, Telegram, VK и др.*).

Социальная сеть – платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в интернете.

Чат – средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

Родительский чат – групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят родители обучающихся, а также представители образовательной организации, предназначенная для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и воспитания детей.

Участники чата – родители (законные представители) обучающихся, педагоги и иные представители образовательной организации, в том числе модератор чата.

Модератор чата – дежурный администратор из числа работников школы, который обеспечивает порядок общения в чате между его участниками в соответствии с нормами настоящего Положения.

## **2. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЬСКОГО ЧАТА**

- 2.1. Родительский чат создается по инициативе ГАПОУ «НИТ» или родительских комитетов групп ГАПОУ «НИТ».
- 2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата администрацией ГАПОУ «НИТ» назначается ответственный модератор, который будет контролировать порядок общения между участниками чата и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.
- 2.3. В состав родительского чата участники включаются только по собственному желанию. ГАПОУ «НИТ» не вправе принуждать родителей (законных представителей) обучающихся вступать в родительский чат.
- 2.4. Прежде чем включить родителя (законного представителя), а также работника ГАПОУ «НИТ» в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в родительском чате.
- 2.5. Если во время переписки в родительском чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.
- 2.6. Модератор чата вправе заблокировать (отправить в бан) участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.
- 2.7. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата и никто из участников не против его разблокировки.
- 2.8. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.
- 2.9. Если из ГАПОУ «НИТ» увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника или родителя (законного представителя) из родительского чата.

## **3. ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ В РОДИТЕЛЬСКИХ ЧАТАХ**

### **3.1. Участники чата вправе:**

- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата, по вопросам образовательной деятельности в ГАПОУ «НИТ» размещать информацию о расписании занятий, о домашнем задании и т. д.;
- обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в образовательной организации;
- делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
- сообщать об утерянных и найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в ГАПОУ «НИТ» выйти из чата в любое время.

### **3.2. Участники чата обязаны:**

- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов ГАПОУ «НИТ» воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

### **3.3. Участники чата не вправе:**

- писать сообщения в родительский чат *ранее 7:00 и позже 21:00*;
- «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);
- грубить, хамить, выказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- писать в общем групповом чате информацию личного характера, а также обнародовать персональные данные участников чата и иных лиц без их согласия.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ОБУЧАЮЩИХСЯ КАК УЧАСТНИКОВ ЧАТА**

**4.1.** Родитель (законный представитель) обучающегося при общении в чате вправе выполнять действия, перечисленные в пункте 3.1 настоящего Положения.

**4.2.** Родитель (законный представитель) обучающегося при общении в чате обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в разделе 3 настоящего Положения;
- в начале беседы поприветствовать участников чата и представиться;
- обозначить тему или вопрос переписки/обращения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат;
- не создавать конфликтных ситуаций между участниками чата.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПЕДАГОГОВ КАК УЧАСТНИКОВ ЧАТА**

**5.1.** Педагоги ГАПОУ «НИТ» вправе выполнять действия, перечисленные в пункте 3.1 настоящего Положения.

**5.2.** Педагоги ГАПОУ «НИТ» при общении в чате обязаны:

- соблюдать общие правила, прописанные в разделе 3 настоящего Положения;
- быть одинаково уважительными ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты»;
- указывать тему и (или) вопрос своего обращения при очередной публикации;
- при обсуждении важных вопросов в родительских чатах отслеживать сообщения не по теме и возвращать в мягкой форме участников чата к изначальной теме разговора;
- соблюдать нейтралитет;
- при назревании конфликта между участниками чата призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы;
- пригласить участников чата на личную встречу, если общение в чате вызывает конфликт.